

# Formação-Ação 2025

## PROGRAMA

Considerando os desafios de transformação do tecido empresarial português, esta intervenção formativa foca-se em quatro áreas estratégicas para as PME: Sustentabilidade (ESG), Digitalização e Transição Digital, Reforço da Competitividade.

O objetivo é capacitar as empresas e os seus colaboradores através de um modelo integrado de formação e consultoria.

## DESTINATÁRIOS



**Microempresas**

**PME's**

(Pequenas e Médias Empresas)

## Priincipais Áreas de Serviços



Digitalização e Transição Digital



Competitividade



Critérios ESG

Total  
165h

## Modelo de Intervenção das fases do projeto

 CONSULTORIA

 FORMAÇÃO

Diagnóstico      Plano de Ação      Apoio às Empresas      Avaliação

5h

5h

100h

5h

50h de Formação nas Micro e PME'S

Duração Máxima 24 meses

## Serviços



### Digitalização e Transição Digital

**Estratégia, configuração e/ou Desenvolvimento de Redes Sociais**  
**Marketing Digital (campanhas, e-mail marketing, etc.)**  
**RGPD - Regulamento geral de proteção de dados**  
**Criação de Materiais de Comunicação (Flyers, Brochuras online, etc.)**  
**Fundamentos de Cibersegurança para PMEs**  
**RGPC - Canal de denúncias**  
**Utilização de IA para apoio à produtividade e comunicação das PMEs**  
**Identificação e Análise de Vulnerabilidades**  
**Desenvolvimento de Website Institucional, landing page e/ou Loja Online**  
**Vídeos institucionais**  
**Plano de Comunicação PME**



### Competitividade

**Liderança e Gestão de equipas**  
**Identificação de oportunidades, elaboração e submissão de candidaturas – PT2030**  
**Planeamento Estratégico e Definição de Metas**  
**Planos de contingência do negócio**  
**Análise de custos internos**  
**Cliente Mistério**  
**Diagnóstico Financeiro**  
**Estudos de Viabilidade Económico-Financeira**  
**Plano de Marketing**  
**Gestão do Tempo**



### Critérios ESG

**Diagnóstico e avaliação de maturidade ESG**  
**Definição de estratégias de sustentabilidade**  
**RGPD – Regulamento Geral de proteção de dados**  
**RGPC – Governança e plano de ética**  
**Compliance e ética empresarial**  
**Prevenção de corrupção e branqueamento de capitais**  
**Relatórios de sustentabilidade segundo normas (ex: GRI, CSRD)**  
**Estratégias de descarbonização e neutralidade carbónica**  
**Código de conduta**